

# Réseaux sociaux et hôpital

## Compétences visées

- Connaître les règles de bon usage des Réseaux Sociaux.
- Connaître leur cadre légal et réglementaire.
- Savoir mettre en œuvre les actions préventives et correctives.
- Savoir réagir de manière adaptée en cas de déviance.



## EN RÉSUMÉ

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication et les réseaux sociaux ont révolutionné notre environnement et impactent de plus en plus le monde hospitalier. Les patients, les familles et de nombreux professionnels utilisent leur smartphone au sein des hôpitaux.

Ces usages peuvent toutefois conduire à des dérives notamment sur le plan de la confidentialité et du secret professionnel.

Avec le rappel des règles de bonne conduite, du cadre légal et réglementaire et l'analyse de situations du mésusage, il sera dégagé des conseils pratiques d'une utilisation web responsable.

## PUBLIC & PRÉ-REQUIS

Tous les professionnels hospitaliers (administratifs, médicaux et paramédicaux, techniques).

## LES PLUS DE LA FORMATION

Une présentation synthétique des principes applicables et des devoirs de chacun.

Des études de cas réels en phase avec les réalités de terrain.

Des conseils pour définir des règles de fonctionnement dans la pratique quotidienne.

Des formateurs répondant en direct aux questions des participants.

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Échanges d'expériences personnelles.

Études de cas issues de pratiques signalées.

Conseils pratiques.

Mise à disposition de solutions promues par d'autres établissements.

## PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

- Introduction à la « notion de réseau ».
- Présentation des réseaux sociaux.
- Les risques de dérive illustrés de situations concrètes.
- Le devoir de réserve.
- La discrétion professionnelle et le secret professionnel.
- La rumeur.
- Recommandations concrètes (web vigilance et « hôpital web responsable »)
- Présentation de solutions provenant d'établissements.

## INTERVENANTS

Cadre de santé.

Juriste spécialisé en droit de la santé.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Apprendre à maîtriser la pratique des réseaux sociaux.

S'approprier les règles de bons usages.

Identifier les risques de mauvaises pratiques et dérives.

Définir le cadre juridique.

Promouvoir le dispositif « l'hôpital web responsable ».

## LIEU DE FORMATION

En intra et/ou inter-établissement.

## DURÉE

3h30

## TARIF

800 € TTC la formation.

1 400 € TTC les 2 formations dans la journée.

## DÉLAIS DE PRÉVENANCE

2 mois minimum entre la demande et la réalisation de la prestation.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Fiche d'évaluation à l'issue de la formation.

Fiche d'évaluation à 6 mois.

## ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

## POUR CONSULTER NOTRE CATALOGUE

RENDEZ-VOUS SUR :

[https://www.macsf.fr/nos-produits-services/services-et-  
formations-macsf/nos-formations](https://www.macsf.fr/nos-produits-services/services-et-formations-macsf/nos-formations)

OU SCANNEZ LE FLASH CODE CI-CONTRE →



## CONTACTEZ-NOUS

TÉLÉPHONE  
01 71 23 82 00

E-MAIL  
[interventions-juristes@macsf.fr](mailto:interventions-juristes@macsf.fr)

N° DRIETS  
11922156192